



**МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ
ПРИМОРСКОГО КРАЯ**

ул. Светланская, 22, г. Владивосток, 690110
Телефон: (423) 240-28-04, факс: (423) 240-05-98

E-mail: minobrpkr@primorsky.ru

04.02.2025 № 23/934

_____ № _____

На № _____ от _____

Руководителям муниципальных
органов управления образованием

Уважаемые коллеги!

Министерство образования Приморского края направляет информацию о телефонных номерах «горячих» линий по вопросам проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования (далее – ГИА-9 и ГИА-11) и видеонаблюдения ГИА-11 в 2025 году для использования в работе руководителями и техническими специалистами пунктов проведения экзаменов (далее – ППЭ).

1. Поддержка по вопросам дистанционного обучения на учебной платформе по подготовке специалистов, привлекаемых к ГИА:

8(800)555-19-81, 8(499)110-62-80, ege.help@rustest.ru;

режим работы: с 10.03.2025 мск по 07.07.2025 20:00 мск – круглосуточно.

2. Поддержка представителей ППЭ и пользователей портала www.smotriego.ru по вопросам видеонаблюдения:

8(800)100-43-12, help@smotriego.ru;

режим работы: с 7:30 до 19:00 по местному времени.

3. Техническая поддержка для ППЭ ГИА-9 и ГИА-11:

8(800)302-31-56, 8(499)302-31-56, help-ppe@rustest.ru;

режим работы:

с 10.03.2025 08:00 мск по 07.07.2025 20:00 мск – круглосуточно;

с 01.09.2025 08:00 мск по 24.09.2025 20:00 мск – круглосуточно.

Обращаем внимание, что данные телефонные номера не подлежат размещению в открытом доступе.

Дополнительно сообщаем, что с 01.01.2025 изменились номера телефона для справок и телефона «доверия» ЕГЭ, созданных Рособрнадзором в целях консультационного сопровождения граждан:

телефон для справок: +7(495)198-92-38;

телефон «доверия» ЕГЭ: +7(495)198-93-38.

Указанные номера телефонов размещены на официальном сайте Рособрнадзора.

Заместитель министра
образования Приморского края

А.Ю. Меховская

